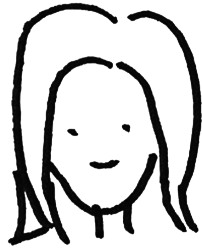


PROFILE



T.Hさん

部署

品質管理部

所属チーム

OutSystemsサポートサービス

入社時期

2023年11月

専攻

理工学部情報工学専攻

8:00 起床

10:15 業務開始

10:30 デイリーミーティング

チームメンバーとタスクの共有や課題についての相談を行います。

11:00 業務

OutSystems を利用されているお客様からの問い合わせの対応などを行います。
また現在は開発案件も掛け持ちしていて、お客様の業務内容や現行システムを把握するための分析作業も行っています。

13:00 お昼休み

なぜかオフィスにあるギターやピアノの練習をしています。お昼ご飯を食べる時間がもったいないので、朝ご飯を多めに食べてお昼は食べません。

14:00 業務再開

分析作業の続きを行います。また、各メンバーのタスクや案件の状況を確認して、作業優先度の検討や他メンバーのフォローなど、柔軟に対応します。

20:00 退勤

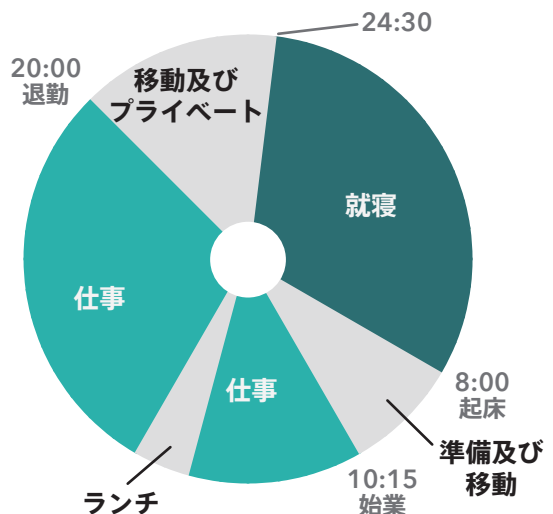
タスク状況や個人の予定に応じて、17:00 ~ 22:00 の間で早めに帰る日、仕事を頑張る日を切り替えています。

22:30 趣味

ゲームをしたり配信を見たり、気分によっては少しお酒を飲みます。
早めに帰れた日は家事もやっておきます。

24:30 就寝

\\ わたし的一天 //



COMMENT

01



仕事で気をつけていること

人に対してアクションを起こすとき、怖がらず早めに行動することを意識しています。元々、迷惑かも、とかうまく説明できないかも、と考えてしまい、人に相談やお願いをするとき行動を起こすまでに時間がかかってしまいがちなのですが、そのタイムロスが大きな損失に繋がることがあるため、勇気を出して早めに行動するよう心掛けています。

02



仕事のやりがい、面白さ

サポート業務での問い合わせ内容の分析手法や回答のための知識の修得、開発案件での分析業務やお客様とのコミュニケーションなど、どれも日々新しい知識や経験を積むことができていて、成長を感じられることがとても楽しいです。

03



5年後の自分

特に後輩から見て頼りがいのある人になっていたいです。

04



これから入社する人へ

色々な個性が尊重される会社です。僕は男性ですが、髪は長く明るいし、ネイルもするし、昼休みに楽器を弾いていたりとあまり一般的ではありませんが、悪く言われたりは一度もないです。一方で、短髪に毎日スーツ、という方もたくさんいます。だからこそ、余計なストレスなく仕事に集中できます。ぜひ個性を活かして楽しく仕事をしていきましょう。

What do you do?

T.Hさんが所属する

「OutSystemsサポートサービスチーム」って？

OutSystemsをご利用いただいているお客様からの問い合わせへの対応や、OutSystemsライセンスの管理業務を行っています。

問い合わせ内容を分析してお客様のご要望や不足する情報を把握する力や、OutSystems製品、ネットワークなどに関する知識が必要となります。